# **Recursos en el WVC para estudiantes**

## Servicios de admisión/inscripción

Los departamentos de admisión e inscripción están respondiendo preguntas a distancia sobre asuntos relacionados con el colegio como admisiones, expedientes académicos, inscripciones, evaluaciones de expedientes y evaluaciones de credenciales.

* Página de inscripción del WVC: [wvc.edu/Registration](https://wvc.edu/students/access/registration/index.html)
* Página de solicitud de inscripción del WVC: [wvc.edu/Apply](https://wvc.edu/apply/)
* Teléfono: 509-682-6806
* Correo electrónico: admissions@wvc.edu
* Horario de atención a distancia: Lunes a jueves: de 8 a.m. a 5 p.m.; viernes: de 8 a.m. a mediodía.

## Librería

Compra tus libros [por internet](https://wvc.bncollege.com/shop/wvc/home) y recíbelos en tu domicilio gratis. Si alquilaste libros para el trimestre de invierno, puedes devolverlos gratis (ver la siguiente guía). La librería del WVC procesará los pedidos por orden de llegada.

* [Página de la librería del WVC](https://wvc.bncollege.com/shop/wvc/home)
* Guía de ayuda para pedidos
* Guía para recompras en línea
* Guía para devolver libros alquilados
* Guía para estudiantes que usan becas o cupones
* Teléfono: 509-682-6530 (Deja un mensaje)
* Correo electrónico: mwilliamson@wvc.edu

## Servicios de consejería y apoyo al estudiante

**Para consejería urgente sobre salud mental o en caso de crisis llamar al:**

* Línea directa del NCW para crisis: 509-662-7105 o 1-800-852-2923
* Línea Nacional de Prevención del Suicidio las 24 horas/7 días: 1-800-273-28255
* Línea directa para alojamiento de emergencia en albergues: 509-888-9035
* Ayuda inmediata/de emergencia: 911

**Para apoyo o consejería no urgente** llama, envía un correo electrónico o visita [la página web del departamento de consejería del WVC](https://wvc.edu/students/support/counseling/index.html) para solicitar una consulta telefónica o por videoconferencia a través de Zoom con un consejero.

* [Página del departamento de asesoramiento](https://wvc.edu/students/support/counseling/index.html)
* Teléfono: 509-682-6850
* Correo electrónico: Bertha Sánchez, bsanchez@wvc.edu y Ryan Poortinga, rpoortinga@wvc.edu

### Knights Kupboard

La *Knights Kupboard* (Despensa de los caballeros) es una despensa de comida gratuita para los estudiantes y empleados del WVC que están atravesando una situación de precariedad alimentaria. Actualmente, solo se ofrece asistencia por cita y en casos de emergencia.

* Solicitar una cita: bsanchez@wvc.edu o rpoortinga@wvc.edu

Para tener información sobre los horarios de los bancos de comida locales y sus ubicaciones contacta a *Chelan/Douglas Community Action Council*:

* [Página del Centro de distribución de comida de](http://www.cdcac.org/food-banks-pantries.html) *Chelan/Douglas Community Action Council*
* Teléfono: 509-662-6156

## Oficina de caja

El pago de la matrícula y de las tasas se puede realizar por internet en wvc.edu/Pay. Los planes de pago de matrícula también están disponibles en la página de pago del WVC. En este momento no se dará de baja a un estudiante por falta de pago.

* Realizar el pago en línea: wvc.edu/Pay
* Realizar el pago por teléfono: (509) 682-6500
* Correo electrónico: cashier@wvc.edu
* Horario de atención a distancia: lunes a viernes, de 9 a.m. a 4 p.m.

## CAMP

El programa de Asistencia Universitaria para Migrantes o CAMP (en inglés) es un programa financiado por el gobierno federal y está diseñado para ayudar a los estudiantes con antecedentes de trabajo agrícola migratorio/estacional durante su primer año de colegio.

El CAMP sigue apoyando a los estudiantes. Los estudiantes del programa pueden reservar consultas con sus consejeros por vía telefónica o correo electrónico. Los posibles estudiantes se pueden comunicar con nosotros a través de correo electrónico o nuestra página web para conseguir una solicitud o solicitar más información.

* Página web: [wvc.edu/CAMP](https://wvc.edu/students/support/camp/index.html)
* Correo electrónico: camp@wvc.edu
* Teléfono: 509-682-6975
* Horario de atención a distancia: lunes a jueves, de 9 a.m. a 4 p.m.

## Centro de equidad y diversidad

El Centro de equidad y diversidad presta apoyo a las necesidades de las comunidades poco representadas a través de programas de retención, eventos comunitarios, grupos basados en la identidad, iniciativas institucionales y conexiones con recursos y servicios de navegación para estudiantes. Actualmente nos encontramos atendiendo a los estudiantes de forma remota.

* Correo electrónico: malvizar@wvc.edu
* Teléfono: 509-682-6865

## Becas, servicios para veteranos y ayuda económica del WVC

El personal de la oficina de ayuda económica se encuentra trabajando a distancia para continuar procesando las ayudas. Responderán a correos electrónicos y mensajes de voz, pero pueden ocurrir retrasos. Agradecemos su paciencia en estos momentos.

* Correo electrónico: financialaid@wvc.edu
* Teléfono: 509-682-6810 (Si no logras comunicarte con un miembro del personal, deja un mensaje con tu nombre, SID, número de teléfono y el motivo por el que nos llamas).
* Portal del FAM: Puedes acceder al portal de Gestión de Ayuda económica (FAM, en inglés) si visitas [wvc.edu/FinancialAid](file:///C%3A%5CUsers%5CHolly%5CDesktop%5Cwvc.edu%5CFinancialAid) y haces clic en el enlace del Portal de la FAM en la parte derecha de la página. NOTA: Activamos la opción para subir documentos directamente en el portal FAM.

## Apoyo técnico informático

Para recibir ayuda con todo lo relacionado a tecnología ponte en contacto con el equipo de apoyo informático.  Esto incluye la gestión de tu inicio de sesión en las computadoras del WVC, cuenta de Canvas y correo electrónico.

* Correo electrónico: helpdesk@wvc.edu
* Teléfono: (509) 682-6550 (**NOTA**: Envía un correo electrónico siempre que sea posible para garantizar una rápida respuesta).

## Bibliotecas (Wenatchee y Omak)

[Busca nuestra colección](https://sbctc-wvc.primo.exlibrisgroup.com/discovery/search?vid=01STATEWA_WENVC:WENATCHEE&lang=en) de artículos, libros y videos, así como ayuda para investigación. **NOTA:** Las listas de espera de materiales prestados durante el trimestre de invierno de las bibliotecas del WVC serán eliminadas para garantizar que los estudiantes se pueden inscribir en las clases y recibir los expedientes.

* [Página de la biblioteca](https://commons.wvc.edu/library/mainpage/Home.aspx)
* Correo electrónico: library@wvc.edu
* Teléfono (Wenatchee): 509-682-6710
* Teléfono (Omak): 509-422-7830

### eTutoring

El [apoyo académico/tutoría en línea gratuito](https://etutoringonline.org/index.cfm) está disponible para estudiantes inscritos en cursos del WVC en muchas áreas, incluyendo escritura, ciencia, idiomas, matemáticas y más.

* Correo electrónico: jhenkle@wvc.edu
* Teléfono: 509-682-6718
* Horario: Podrás ver los horarios para tutorías en vivo y preguntas por correo electrónico en la [página de eTutoring](https://etutoringonline.org/index.cfm).

### Oficina de eLearning

En la información general sobre las clases en línea se incluyen las preguntas más frecuentes sobre Canvas y el sistema de gestión de aprendizaje en línea del WVC.

* [Página de inicio de sesión de Canvas del WVC](https://wvc.instructure.com/login/canvas)
* [Preguntas frecuentes sobre el aprendizaje en línea](https://www.wvc.edu/academics/distance-learning/faq.html)
* Correo electrónico: helpdesk@wvc.edu

### Laptops y puntos de acceso (Hotspots) Wifi - Solicitar en la biblioteca

A partir del 7 de abril la biblioteca del WVC tendrá Chromebooks disponibles para los estudiantes que no tengan una computadora en casa, las cuales podrán retirar y usar durante el trimestre de primavera. El número de laptops disponible es limitado. Las bibliotecas del WVC también están intentando ofrecer puntos de acceso WiFi a los estudiantes. Se ofrecerán más detalles pronto.

## Servicios de acceso estudiantil

La oficina de Servicios de acceso estudiantil ofrece adaptaciones, orientación y servicios de abogados para estudiantes con discapacidades. Los estudiantes pueden solicitar adaptaciones o programar una cita con Sandra Villarreal (svillareal@wvc.edu). Las citas se deberán solicitar por correo electrónico y se realizarán por teléfono o por videoconferencia por Zoom.

* Teléfono: 509-682-6854
* Correo electrónico: sas@wvc.edu
* Horario de atención a distancia: Lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4 p.m.

## Servicios para veteranos

Recursos en el WVC para estudiantes veteranos.

* Teléfono: 509-682-6817
* Correo electrónico: veterans@wvc.edu
* Horario de atención a distancia: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 4 p.m.